

KSIEGA JAKOŚCI INSPEKCJI			
 PIT Certification	Dział Inspekcji	Wydanie	2
		Data wydania	11.08.2026

Polityka Jakości KJI-00

1. Cel Dokumentu

Celem niniejszego dokumentu jest określenie zasad funkcjonowania Polityki Jakości Jednostki Inspekcyjnej PIT Certification Sp. z o.o., zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17020:2012, przepisami krajowymi i unijnymi oraz wytycznymi Polskiego Centrum Akredytacji (PCA).

2. Zakres Obowiązania

Polityka Jakości obowiązuje wszystkich pracowników, Inspektorów i ekspertów Jednostki Inspekcyjnej PIT Certification Sp. z o.o. oraz ma zastosowanie do kompletu działań realizowanych w zakresie:

- prowadzenia inspekcji w procesie homologacji tramwajów,
- inspekcji pojazdów napędzanych wodorem,
- oceny bezpieczeństwa systemu kolejowego.

3. Charakterystyka Jednostki Inspekcyjnej

Jednostka Inspekcyjna PIT Certification Sp. z o.o. powstała w odpowiedzi na potrzeby rynku w zakresie prowadzenia inspekcji związanych z oceną zgodności i bezpieczeństwa w obszarze transportu szynowego.

Jednostka Inspekcyjna PIT Certification Sp. z o.o. wywodzi się z doświadczeń i kompetencji Instytutu Pojazdów Szynowych „TABOR” funkcjonującego obecnie w ramach Sieci Badawczej Łukasiewicz – Poznańskiego Instytutu Technologicznego. Działalność Jednostki opiera się na ponad 70-letnim doświadczeniu Instytutu oraz na zgodności z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi.

4. Misja Jednostki Inspekcyjnej

Jednostka Inspekcyjna PIT Certification Sp. z o.o. działa jako niezależna strona trzecia, świadcząca usługi inspekcyjne na rzecz klientów w zakresie homologacji tramwajów, pojazdów napędzanych wodorem oraz oceny bezpieczeństwa systemu kolejowego. Jednostka wdraża zasady kultury bezpieczeństwa w transporcie kolejowym, propagując te wartości wśród pracowników, współpracowników i kontrahentów. Kultura bezpieczeństwa jest rozwijana poprzez utrzymywanie wysokich kompetencji personelu, realizację szkoleń, analizę ryzyk, ocenę skuteczności procesów, wymianę doświadczeń oraz promowanie odpowiedzialności za bezpieczeństwo na wszystkich poziomach działalności Jednostki Inspekcyjnej.

5. Cele Polityki Jakości

Jednostka Inspekcyjna PIT Certification Sp. z o.o. za nadrzędny cel przyjmuje:

świadczenie usług inspekcyjnych na najwyższym poziomie jakości,

- spełnianie wymagań akredytacyjnych Polskiego Centrum Akredytacji oraz utrzymywanie zgodności z dokumentami PCA mającymi zastosowanie do działalności Jednostki Inspekcyjnej;

KSIEGA JAKOŚCI INSPEKCJI			
 PIT Certification	Dział Inspekcji	Wydanie	2
		Data wydania	11.08.2026

- utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania zgodnego z PN-EN ISO/IEC 17020:2012,
- zapewnienie bezstronności, rzetelności, poufności i dostępności usług,
- propagowanie kultury bezpieczeństwa oraz podejścia opartego na ocenie ryzyka.

Wszystkie cele jakościowe są monitorowane podczas przeglądów zarządzania, a ich realizacja podlega okresowej ocenie pod kątem skuteczności i możliwości doskonalenia.

5.1. Cele jakościowe

Dla realizacji Polityki Jakości Jednostka Inspekcyjna ustanawia i monitoruje następujące cele jakościowe:

- utrzymanie akredytacji PCA nr AK 024;
- zapewnienie kompetencji personelu poprzez realizację planów szkoleń i ocen kompetencji;
- zapewnienie terminowej realizacji działań inspekcyjnych;
- skuteczne rozpatrywanie skarg i odwołań;
- stałe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania;
- utrzymanie wysokiego poziomu zaufania klientów i stron zainteresowanych;
- wspieranie kultury bezpieczeństwa i podejścia opartego na analizie ryzyka.

Realizacja celów jakościowych podlega monitorowaniu i ocenie podczas przeglądów zarządzania.

6. Zasady Funkcjonowania

6.1. Bezstronność i niezależność

Jednostka Inspekcyjna zapewnia bezstronność, niezależność i obiektywizm prowadzonych działań inspekcyjnych. Wszystkie decyzje i wyniki inspekcji są wolne od nacisków handlowych, finansowych, organizacyjnych oraz innych wpływów mogących zagrozić bezstronności. Jednostka Inspekcyjna nie stosuje systemów wynagradzania personelu, które mogłyby wpływać na wyniki inspekcji, podejmowane decyzje techniczne lub obiektywność i bezstronność prowadzonych działań.

Jednostka identyfikuje, analizuje, monitoruje i dokumentuje ryzyka związane z bezstronnością oraz wdraża działania mające na celu eliminację lub ograniczenie tych ryzyk do akceptowalnego poziomu.

W strukturze Spółki funkcjonuje Rada ds. Bezstronności, pełniąca rolę niezależnego mechanizmu nadzoru nad zachowaniem bezstronności zgodnie z wymaganiami pkt 4.1 normy PN-EN ISO/IEC 17020:2012.

Jednostka Inspekcyjna działa jako niezależna jednostka inspekcyjna typu A, spełniając wymagania niezależności określone w Załączniku A normy PN-EN ISO/IEC 17020:2012.

6.2. Niedyskryminacja

Usługi Jednostki Inspekcyjnej są dostępne dla wszystkich zainteresowanych podmiotów, których działalność mieści się w zakresie kompetencji i zakresu działalności Jednostki. Jednostka nie stosuje procedur ani warunków o charakterze dyskryminującym.

6.3. Rzetelność i poufność

KSIEGA JAKOŚCI INSPEKCJI			
 PIT Certification	Dział Inspekcji	<i>Wydanie</i>	<i>2</i>
		<i>Data wydania</i>	<i>11.08.2026</i>

Wszystkie działania inspekcyjne prowadzone są zgodnie z zasadami dobrej praktyki zawodowej oraz z zachowaniem należytej staranności.

Jednostka Inspekcyjna zapewnia ochronę informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji działalności inspekcyjnej. Informacje poufne są chronione przed nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem lub ujawnieniem, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez przepisy prawa.

7. System Zarządzania Jakością

Jednostka Inspekcyjna utrzymuje i stale doskonali system zarządzania zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17020:2012 oraz dokumentami obowiązującymi w Polskim Centrum Akredytacji.

Jednostka prowadzi działalność inspekcyjną w zakresie objętym akredytacją Polskiego Centrum Akredytacji nr AK 024.

W ramach realizowanej działalności Jednostka spełnia wymagania mających zastosowanie przepisów krajowych i europejskich, w szczególności Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) nr 402/2013 z dnia 30.04.2013 r. w sprawie wspólnej metody oceny bezpieczeństwa w zakresie wyceny i oceny ryzyka i uchylające rozporządzenie (WE) nr 352/2009 (z późn. zm.).

Jednostka spełnia również wymagania odnoszące się do prowadzonych badań homologacyjnych tramwajów oraz inspekcji układów i części przeznaczonych do magazynowania sprężonego wodoru w pojazdach napędzanych wodorem.

8. Kluczowe zasady działania

8.1. Kompetencje

Jednostka Inspekcyjna zapewnia, że personel uczestniczący w realizacji działalności inspekcyjnej posiada odpowiednie kwalifikacje, wiedzę, umiejętności i doświadczenie niezbędne do wykonywania powierzonych zadań zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi, normatywnymi i technicznymi.

Kompetencje personelu są utrzymywane i rozwijane poprzez szkolenia, doskonalenie zawodowe, okresową ocenę kwalifikacji oraz monitorowanie skuteczności wykonywanych działań.

Wszyscy pracownicy, inspektorzy oraz eksperci techniczni są zobowiązani do przestrzegania postanowień niniejszej Polityki Jakości oraz do wykonywania powierzonych zadań zgodnie z wymaganiami systemu zarządzania Jednostki Inspekcyjnej.

8.2. Bezstronność

Jednostka Inspekcyjna prowadzi działalność w sposób bezstronny, obiektywny i niezależny, zapewniając wiarygodność wyników inspekcji oraz podejmowanych decyzji.

Jednostka identyfikuje, analizuje i monitoruje zagrożenia dla bezstronności, w tym potencjalne konflikty interesów, oraz podejmuje działania mające na celu ich eliminowanie lub ograniczanie.

Warunki świadczenia usług, programy inspekcji oraz procedury postępowania są stosowane w sposób przejrzysty i niedyskryminujący wobec wszystkich klientów.

8.3. Spójność działania

KSIEGA JAKOŚCI INSPEKCJI			
 PIT Certification	Dział Inspekcji	Wydanie	2
		Data wydania	11.08.2026

Działalność inspekcyjna jest realizowana zgodnie z ustanowionymi procedurami, metodami inspekcji, wymaganiami normatywnymi oraz obowiązującymi przepisami.

W celu zapewnienia jednolitości, powtarzalności i wiarygodności wyników wszystkie działania inspekcyjne są planowane, nadzorowane i dokumentowane w sposób systematyczny.

Zapisy z realizowanych działań stanowią dowód zgodności procesu inspekcyjnego z wymaganiami systemu zarządzania oraz mającymi zastosowanie wymaganiami technicznymi i prawnymi.

8.4. Poufność

Jednostka Inspekcyjna zapewnia ochronę informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji działalności inspekcyjnej.

Informacje poufne są chronione przed nieuprawnionym dostępem, wykorzystaniem, modyfikacją lub ujawnieniem, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez przepisy prawa lub uzgodnionych z klientem.

9. Zobowiązania Jednostki Inspekcyjnej

Do podstawowych zobowiązań jednostki inspekcyjnej należą:

- terminowe, obiektywne i bezstronne rozpatrywanie skarg oraz odwołań;
- utrzymywanie zdolności organizacyjnej, technicznej i kadrowej do realizacji działalności inspekcyjnej;
- zapewnienie klientom dostępu do informacji dotyczących realizowanych procesów inspekcyjnych oraz zasad współpracy;
- podejmowanie działań korygujących i działań doskonalących w celu zapewnienia skuteczności systemu zarządzania;
- zapewnienie bezstronności, poufności oraz rzetelności prowadzonych działań inspekcyjnych;
- realizowanie działalności zgodnie z wymaganiami normatywnymi, przepisami prawa oraz wymaganiami akredytacyjnymi.

9.1. Zobowiązanie w zakresie homologacji tramwajów

Jednostka Inspekcyjna PIT Certification Sp. z o.o. prowadzi działania związane z homologacją tramwajów zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi, normatywnymi i technicznymi.

W ramach prowadzonych działań Jednostka wykonuje inspekcje, oceny techniczne oraz weryfikację zgodności wyrobów i rozwiązań konstrukcyjnych z wymaganiami mających zastosowanie przepisów oraz dokumentów odniesienia.

Działania te realizowane są w sposób kompetentny, bezstronny i niezależny, z zachowaniem zasad poufności oraz zgodnie z wymaganiami systemu zarządzania funkcjonującego w Jednostce.

PIT Certification Sp. z o.o. posiada osobowość prawną oraz ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej odpowiednie do zakresu prowadzonej działalności.

10. Deklaracja Najwyższego Kierownictwa

Najwyższe Kierownictwo PIT Certification Sp. z o.o. deklaruje pełne zaangażowanie w utrzymanie i

KSIEGA JAKOŚCI INSPEKCJI			
 PIT Certification	Dział Inspekcji	Wydanie	2
		Data wydania	11.08.2026

ciągłe doskonalenie systemu zarządzania Jednostki Inspekcyjnej zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17020:2012.

Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do spełniania wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17020:2012, wymagań akredytacyjnych Polskiego Centrum Akredytacji oraz utrzymywania zgodności z dokumentami PCA mającymi zastosowanie do działalności Jednostki Inspekcyjnej.

Najwyższe Kierownictwo zapewnia zasoby niezbędne do realizacji działalności inspekcyjnej, utrzymania kompetencji personelu, zachowania bezstronności i niezależności oraz skutecznego funkcjonowania systemu zarządzania.

Najwyższe Kierownictwo wspiera kulturę jakości, bezpieczeństwa oraz podejście oparte na analizie ryzyka, promując wartości uczciwości, odpowiedzialności i profesjonalizmu we wszystkich obszarach działalności Jednostki Inspekcyjnej.

Szczegółowe zobowiązania dotyczące bezstronności, niezależności oraz zarządzania konfliktami interesów określa Deklaracja Bezstronności Jednostki Inspekcyjnej.

Polityka Jakości jest komunikowana, zrozumiała i stosowana przez wszystkich pracowników, inspektorów, auditorów oraz ekspertów technicznych uczestniczących w działalności Jednostki Inspekcyjnej.

*Prezes Zarządu PIT Certification Sp. z o.o.
mgr inż. Maciej Nowicki*



Podpisany elektronicznie przez
Maciej Krzysztof Nowicki
11.08.2026
9:34:11 +02'00'

11.08.2026 r.